



Relatório de Atividades 2025





Conteúdo

1. Período a que se reporta a avaliação	3
2. Organização e Funcionamento	3
2.1. Instalações	3
2.2. Respostas Sociais	3
2.3. Organograma Funcional	5
3. Avaliação do Plano Ação Estratégico	6
3.1. Avaliação das Ações por Objetivo Específico	8
4. Propostas de Intervenção Futura	S1



1. Período a que se reporta a avaliação

Período de vigência: 01 de janeiro de 2025 a 31 de dezembro de 2025.

A presente avaliação foi elaborada no mês de março de 2026, 12 de Abril de 2026.

2. Organização e Funcionamento

2.1. Instalações

O Centro Social de Carnide encontra-se em funcionamento em instalações situadas na Travessa da Fonte desde 11 de setembro de 2011, assegurando as respostas sociais de Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário, Estrutura Residencial para Pessoas Idosas e Creche.

Anteriormente, a Instituição já desenvolvia, em instalações provisórias, o Serviço de Apoio Domiciliário junto da comunidade, desde o ano de 2007.

O exercício de 2025 correspondeu à manutenção dos processos-chave e dos processos de gestão do Sistema de Gestão da Qualidade, de acordo com o segundo acompanhamento da norma ISO 9001:2015, assente numa metodologia de melhoria contínua. Esta abordagem resultou de uma decisão estratégica, visando assegurar uma base sólida para iniciativas de desenvolvimento sustentável.

A manutenção do Sistema foi assegurada pelos Gestores de Processo e pela Diretora da Qualidade, garantindo o cumprimento dos requisitos da norma ISO 9001:2015 e reforçando o compromisso contínuo com a qualidade e a excelência dos serviços prestados.

2.2. Respostas Sociais

O Centro Social de Carnide continuou a disponibilizar, no ano de 2025, as respostas sociais de Serviço de Apoio Domiciliário, Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI), Centro de Dia e Creche. Registraram-se **140 novas inscrições** no conjunto das valências, em comparação com **128 inscrições** no ano anterior. Destas resultaram **52 admissões**, face às **35 admissões registadas em 2024**, conforme ilustrado no quadro seguinte.



RESPOSTA SOCIAL	INSCRIÇÕES	ADMISSÕES
ERPI	68	4
CRECHE	32	13
CD	12	11
SAO	28	24
TOTAL	140	52

Ao longo do exercício de 2025, verificou-se a manutenção da frequência de utentes nas respostas sociais de Creche e Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI), as quais se mantiveram em lotação máxima, registando-se, no caso da ERPI, a existência de lista de espera.

Em dezembro de 2025, o Centro Social de Carnide contava com 115 utentes, valor que compara com os 110 utentes registados em dezembro do ano anterior, distribuídos da seguinte forma: ERPI – 20; Serviço de Apoio Domiciliário – 37; Centro de Dia – 24; Creche – 34.

No ano de 2025, o Centro Social de Carnide conseguiu, através da candidatura ao PROCOOP, o aumento de duas vagas comparticipadas na resposta de Centro de Dia, passando de 22 para 24 utentes.

No ano anterior, havia-se destacado a assinatura da adenda ao Acordo de Cooperação com a Segurança Social para a ERPI, que permitiu o aumento da capacidade de 17 para 19 vagas comparticipadas, bem como a aprovação de duas vagas hospitalares, ao abrigo da Portaria n.º 38-A/2023, de 2 de fevereiro, reforçando diretamente as condições financeiras da Instituição. Paralelamente, o Centro Social de Carnide mantém uma vaga privada, perfazendo um total de 20 vagas em ERPI.

No que respeita ao Serviço de Apoio Domiciliário, uma das estratégias implementadas e mantidas consistiu no reforço do acompanhamento domiciliário dos utentes, bem como numa maior proximidade às situações de maior vulnerabilidade, através de uma monitorização mais individualizada e frequente por parte da Equipa Técnica. Foi também alargado o horário de funcionamento aos fins-de-semana completos e feriados, de forma a garantir uma resposta mais adequada às necessidades dos utentes.

Na resposta de Centro de Dia, manteve-se a aposta na melhoria e diversificação das atividades disponibilizadas aos utentes, com reforço da sua frequência, quer em contexto institucional, quer no exterior, traduzindo-se num aumento da procura e assiduidade nesta resposta social.

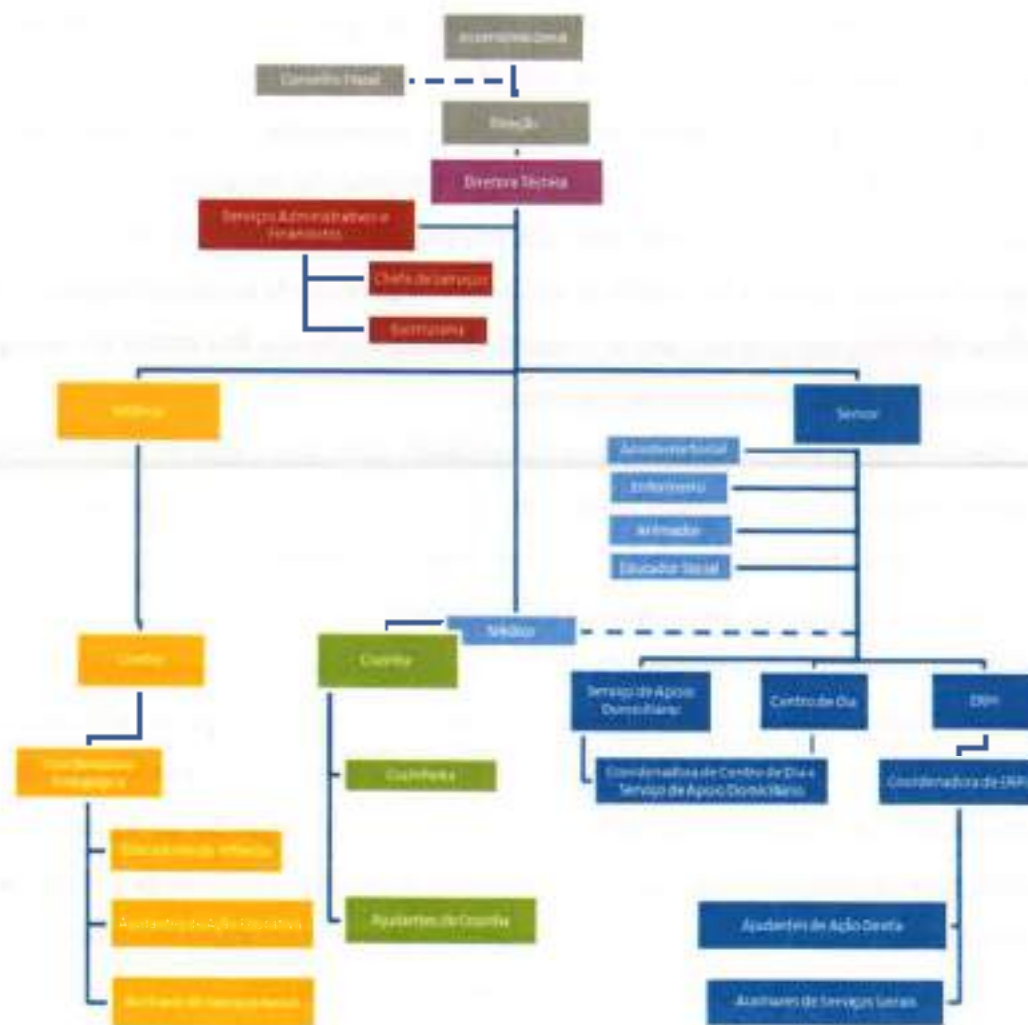
As respostas de ERPI e Creche mantiveram níveis de ocupação máximos, assegurando um serviço de qualidade, devidamente acompanhado e em permanente processo de melhoria.

O Centro Social de Carnide mantém, como prioridade estratégica, a intenção de alargamento das suas instalações, com vista ao aumento da capacidade das respostas de ERPI, Centro de Dia e Creche, através da submissão de candidaturas a financiamento.

Neste âmbito, foram já submetidas candidaturas ao Programa de Alargamento da Rede de Equipamentos Sociais (PARES 3.0) e ao Plano de Recuperação e Resiliência (PRR), com um investimento global estimado de 1.200.000,00€. Contudo, até à data, não foi possível a sua concretização, devido ao indeferimento das candidaturas apresentadas e à falta de cabimentação orçamental disponível.

Face à existência de listas de espera, particularmente na Creche e, de forma mais acentuada, na ERPI, considera-se essencial e urgente a concretização do alargamento destas respostas, não só para dar resposta às necessidades da comunidade, mas também para reforçar a sustentabilidade financeira da Instituição.

2.3. Organograma Funcional





3. Avaliação do Plano Ação Estratégico

Dentro das Entidades da Economia Social, a estratégia centra-se na criação de **valor social para os seus clientes**. Neste contexto, a organização reconhece a importância de atuar de forma estratégica, definindo objetivos, mensurando desempenhos e publicitando resultados. Para tal, é fundamental conhecer de forma aprofundada a organização, tanto interna como externamente, definir e comunicar claramente a sua **missão e visão**, e conceber objetivos concretos que se materializem em estratégias adequadas, alinhadas com as necessidades das partes interessadas.

O **Plano de Ação Estratégico para 2025** foi elaborado com base na análise **SWOT**, ferramenta utilizada para o diagnóstico estratégico do ambiente interno e externo, permitindo determinar as estratégias de intervenção mais adequadas.

Os objetivos estratégicos são atingidos quando a gestão de topo é capaz de difundir uma **visão comum** e induzir ações relevantes que conduzam ao sucesso organizacional.

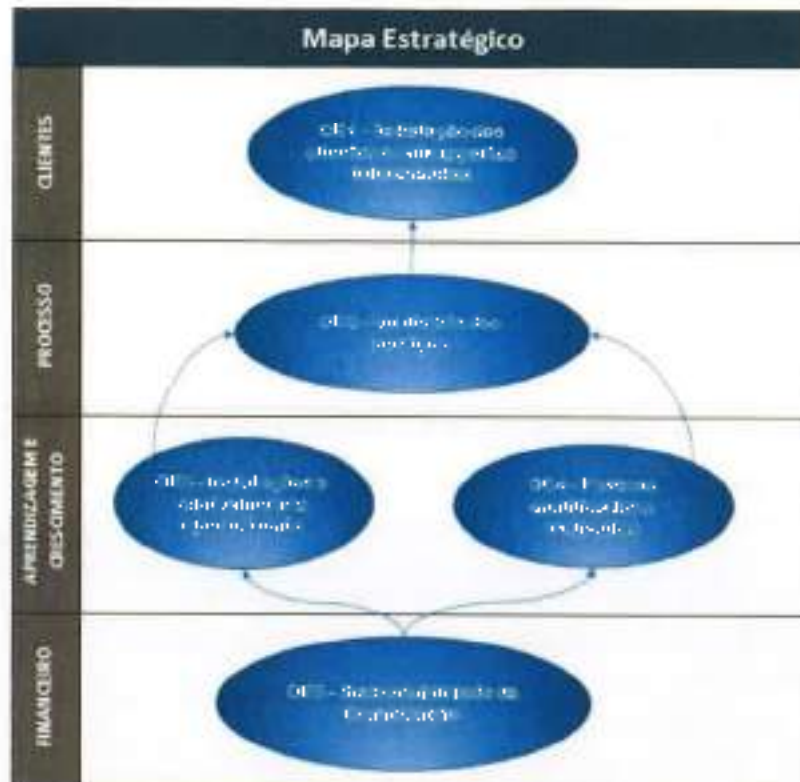
A aplicação da metodologia **BSC – Balanced Scorecard** integra ações estratégicas, operacionais e organizacionais, estabelecendo um processo estruturado para a definição de indicadores, metas e objetivos em todos os níveis da instituição. Esta abordagem possibilita a integração entre os diferentes grupos de ações e garante o **alinhamento de toda a organização**, considerando quatro perspetivas fundamentais: **Clientes; Processos; Aprendizagem e Crescimento; Financeira**.

Considerando a sua natureza de **entidade sem fins lucrativos**, e tendo presente o quadro de restrição financeira em que o país e a Instituição se encontram, a **garantia da sustentabilidade** constitui um dos principais objetivos estratégicos, pois é o suporte à prossecução dos fins sociais e, consequentemente, ao alcance de todos os objetivos organizacionais.

Este objetivo é tanto **Institucional** como da **comunidade**, dado que a ação do Centro Social de Carnide, consubstanciada nas suas respostas sociais, tem impacto direto num universo superior a 500 pessoas, incluindo utentes, famílias, funcionários, voluntários, fornecedores e associados, configurando a instituição como um **Centro Social de toda a comunidade**.

Os **objetivos operacionais** resultam do desdobramento dos objetivos estratégicos, permitindo a definição de ações concretas para a sua implementação e, consequentemente, a eficácia da estratégia. Para cada objetivo estratégico foram definidos indicadores, metas e responsáveis, facilitando a monitorização e acompanhamento através de reuniões entre a **gestão de topo** e os **Gestores de Processo**, com recurso à metodologia BSC, totalmente integrada no **Sistema de Gestão da Qualidade**. No plano operacional, a concretização destes objetivos assenta num **plano de atividades** que abrange todos os aspetos da gestão das atividades do Centro Social de Carnide.

A seguir, é apresentado o **Mapa Estratégico para 2025**, que constitui a base para a integração com os objetivos da Qualidade, de acordo com as perspetivas organizacionais e os objetivos estratégicos propostos.



Em comparação com o Mapa Estratégico apresentado no ano de 2023, foram mantidos os Objetivos Estratégicos anteriormente delineados, nome, nomeadamente:

Objetivo Estratégico 1: Satisfação dos clientes e outras Partes Interessadas

- Objetivo Operacional a) Satisfação dos Clientes
- Objetivo Operacional b) Satisfação dos Parceiros
- Objetivo Operacional c) Satisfação da Comunidade / Sócios

Objetivo Estratégico 2: Qualidade dos Serviços

- Objetivo Operacional a) Promover a melhoria contínua dos serviços

Objetivo Estratégico 3: Instalações e Equipamentos Operacionais

- Objetivo Operacional a) Melhorar / Manter instalações e equipamentos operacionais

Objetivo Estratégico 4: Pessoas Qualificadas e Motivadas

- Objetivo Operacional a) Promover a qualificação dos colaboradores
- Objetivo Operacional b) Motivar e satisfazer os Colaboradores

Objetivo Estratégico 5: Sustentabilidade da Organização

- Objetivo Operacional a) Diversificar as fontes de receita



Para cada Objetivo Estratégico, mantiveram-se desenvolvidos Objetivos Operacionais propostos com Ações no seguimento das Estratégias para a Organização, com foco nas respetivas perspetivas. Cada uma das Ações desenvolvidas foi monitorizada e avaliada, de acordo com os respetivos Indicadores, apresentados no Mapa de Objetivos de 2025.

3.1. Avaliação das Ações por Objetivo Específico

Avaliação do Nível de Execução das Ações em cada Objetivo Específico, de acordo com cada uma das quatro perspetivas apresentadas pela Organização, anteriormente mencionadas.

PERSPECTIVA DOS CLIENTES

OE1 - OBJECTIVO ESTRATÉGICO: Satisfação dos clientes e outras Partes Interessadas

Objetivo Operacional: Satisfação dos Clientes

Ações	Realizado	Não Realizado
Cântico das janelas com o grupo intergeracional – Infância e Senior com a colaboração do Centro Escolar de Carnide	X	
Comemoração do Carnaval	X	
Comemoração do Dia da Família	X	
Videochamadas com as famílias + Mural com mensagens para as famílias e um vídeo da nossa família etc	X (não estava planeado)	
Arraial dos Santos	X	
Festa de Final de Ano da Creche	X	
Comemoração do Natal com lanche para utentes e famílias	X	
Convidar/envolver os clientes de SAD nas atividades organizadas pelo CSC	X	
Promoção de atividades extracurriculares: a música e o Jiga-joga na Infância e Sénior	X	
Atividades de Animação no Domicílio - SAD	X	
Visita da Enfermeira nos domicílios para medição dos sinais vitais		X

No ano de 2025, no âmbito da **Promoção da Satisfação dos Clientes**, foram planeadas 10 atividades, tendo-se verificado uma **taxa de concretização de 90%**.

A realização da **visita da enfermeira** não foi possível concretizar durante o ano de 2025, devido a **constrangimentos de agenda**, não tendo sido possível assegurar a sua disponibilidade em tempo útil para a dinamização da atividade.

Para além das atividades inicialmente planeadas, foram ainda dinamizadas outras iniciativas, promovidas pela Animadora Sociocultural ou realizadas mediante convite de outras **IPSS** e do **Município de Pombal**, contribuindo para o enriquecimento do plano de atividades e para o reforço da participação dos utentes.

Relativamente as Atividades realizadas e planeadas para o ano em apresentação, o **Cântico das Janeiras** foi realizado como previsto, com a receção das crianças do **Centro Escolar de Carnide**.



A **Comemoração do Carnaval** realizou-se em fevereiro de 2025, com a participação dos utentes da **ERPI, Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)**. A iniciativa incluiu a receção de um desfile de Carnaval e a visita dos alunos do **Centro Escolar de Carnide**, que desfilaram com máscaras de Carnaval na instituição. As crianças da Creche também participaram, desfilando pelo Centro, promovendo o convívio intergeracional e o envolvimento de todos os utentes, contribuindo para a sua autonomia e combate à solidão e ao isolamento.



Os utentes de ERPI, CD e SAD também participaram no desfile de Carnaval de Pombal e no baile de máscaras, promovido pela Câmara municipal de Pombal.



Em maio de 2025, celebrou-se o Dia da Família, envolvendo os utentes da ERPI e do Centro de Dia. A atividade incluiu a realização de videochamadas com os familiares, realizadas na instituição, bem como a criação de um mural com mensagens elaboradas pelos utentes, permitindo a partilha de momentos de carinho e reforçando os vínculos familiares.



O Arraial dos Santos realizou-se em junho de 2025, envolvendo todos os utentes do Centro Social de Carnide (CSC), como uma atividade interinstitucional. Para este efeito, foram convidadas utentes de instituições vizinhas, nomeadamente o Lar da Felicidade, de Meirinhas, e o Lar da Bajouca, assim como o grupo de voluntários da instituição, promovendo a proximidade e cooperação entre as instituições locais.

A iniciativa contou ainda com a participação de músicos da comunidade, que proporcionaram um momento musical com concertinas, oferecendo aos presentes momentos de diversão e alegria, reforçando o convívio e o envolvimento social dos utentes.



Em Junho foi realizada a **Festa de Final de Ano da Creche**. Durante a manhã foi dada primazia às crianças, com atividades realizadas no **Bosque sensorial**, no exterior da Instituição, junto ao agrupamento escolar, à semelhança do ano anterior.



A parte da tarde foi realizada com a presença dos pais, através da entrega do diploma de final de ano e da pasta às crianças finalistas, com um lance partilhado com a família, promovendo a sua envolvimento com a Creche,



Nã Creche, foram vendidas rifas para apoiar a Viagem de Finalistas do Cantinho dos Mimos, durante todo o ano letivo de 2024/2025, que se veio a realizar em Julho de 2025, com os merinos finalistas, juntamente com os seus pais e Equipa da Creche, criando momentos e memórias muito especiais.



A Comemoração do Natal realizou-se em dezembro de 2025, envolvendo os utentes do Centro Social de Carnide (CSC) e respetivas famílias, promovendo um momento de convívio e partilha Intergeracional.

A iniciativa incluiu a realização de um lanche de Natal, proporcionando um ambiente de proximidade, celebração e reforço dos laços afetivos entre utentes, familiares e colaboradores. Esta atividade contribuiu para o fortalecimento do espírito comunitário e para a valorização das relações familiares, promovendo momentos de alegria e bem-estar junto de todos os participantes.



Handwritten signature in blue ink.



Relatório de Atividades 2025

Para as crianças da Creche, foi contratada uma empresa de eventos infantis, a Lanterna Mágica, que proporcionou um Teatro sensorial "A magia do fundo do mar", de forma a proporcionar um dia diferente às crianças, com a temática do natal, com a promoção de estimulação sensorial.



A comemoração do Natal constituiu um momento marcante de convívio e partilha no Centro Social de Carnide (CSC), envolvendo utentes, famílias, colaboradores e comunidade.

As celebrações incluíram a Missa de Natal, a presença do Pai Natal na Creche, a partilha da refeição tradicional de Natal na instituição e a realização de um lanche convívio com os familiares, promovendo o reforço dos laços afetivos e o espírito de união.

Estas iniciativas proporcionaram momentos de alegria, proximidade e bem-estar, contribuindo para o fortalecimento do sentimento de pertença e para a valorização das relações interpessoais entre todos os participantes.





No âmbito da **Comemoração do Natal**, foi promovido o envolvimento dos utentes do Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) nas atividades organizadas pelo Centro Social de Carmide (CSC), incentivando a sua **participação ativa e integração** nas dinâmicas institucionais.

Esta iniciativa visou reforçar o convívio, a **inclusão social** e o sentimento de **pertença** dos utentes de SAD, proporcionando momentos de **partilha, alegria e proximidade**, especialmente significativos nesta época festiva.



No âmbito do envolvimento dos utentes de SAD organizadas pelo CSC, destaca-se a participação dos utentes de Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) e ERPI, na **Peregrinação a Fátima do cancelho de Pombal**.

Esta iniciativa, de carácter comunitário e religioso, proporcionou ao utente um momento de vivência espiritual, convívio e integração social, contribuindo para o seu bem-estar e qualidade de vida.



No mesmo âmbito, os utentes das Respostas Sociais Sénior participaram numa sessão de **Muscoterapia com festa e baile**

A iniciativa proporcionou momentos de convívio, animação e expressão emocional, promovendo o bem-estar físico e psicológico dos utentes, bem como o reforço das relações interpessoais e da participação ativa nas dinâmicas institucionais.

As **Atividades de Animação no Domicílio – Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)** realizaram-se ao longo do ano de 2025, envolvendo os utentes desta resposta social do **Centro Social de Carnide (CSC)**.

A iniciativa consistiu na dinamização de momentos de animação no domicílio, incluindo a **entrega de presentes**, promovendo a proximidade e o acompanhamento individualizado dos utentes no seu contexto habitual.

Esta atividade teve como principal objetivo combater o isolamento social e promover o bem-estar emocional, proporcionando momentos de surpresa, alegria e valorização pessoal, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida dos utentes.



Ao longo de todo o ano foram promovidas atividades extracurriculares para os idosos de ERPI e Centro de Dia e para as crianças das 3 salas: Berçário, Sala 1/2 anos e sala 2/3 anos, através da música e o Jiga-joga, para estimulação musical e cognitiva.

Estas atividades decorrem duas vezes por semana, às terças (música) e sextas-feiras (Jiga Joga).

Todos os utentes usufruem destas atividades, promovendo assim a sua qualidade de vida e diversidade de atividades semanais.



Handwritten signature and initials in blue ink.



Além das atividades planeadas, no Plano de Ação Estratégico, o Centro Social de Carnide também promoveu diversas outras atividades.

Ao longo do ano de 2025, foram dinamizadas diversas atividades de **Trabalhos Manuais**, envolvendo os utentes das diferentes respostas sociais do Centro Social de Carnide.

Estas atividades permitiram estimular a criatividade, a motricidade fina e a expressão individual, promovendo simultaneamente momentos de convívio, participação ativa e bem-estar. Os trabalhos desenvolvidos foram, em alguns casos, utilizados para exposição e venda, contribuindo também para o envolvimento da comunidade e para a valorização das capacidades dos utentes.





A Horta do Centro Social de Carnide também foi dinamizada, envolvendo os utentes das diferentes respostas sociais.

Esta atividade permitiu promover o contacto com a natureza, estimular a atividade física e incentivar hábitos de vida saudáveis, bem como reforçar o sentido de responsabilidade e participação ativa. Paralelamente, constituiu um espaço de convívio e partilha de conhecimentos, contribuindo para o bem-estar e qualidade de vida dos utentes.





No âmbito das atividades desenvolvidas ao longo do ano de 2025, realizou-se a **apanha da azeltona**, envolvendo os utentes do Centro Social de Carnide.

Esta atividade promoveu o contacto com tradições locais e o meio rural, estimulando a atividade física, o convívio e a partilha de experiências. Contribuiu ainda para o reforço do sentimento de utilidade e participação ativa dos utentes, valorizando saberes e práticas tradicionais.





Festas de Carride (Agosto 2025) – Participação dos utentes do Centro Social de Carride nas festividades locais, promovendo o convívio e a integração na comunidade. Momento de animação e partilha, reforçando o sentimento de pertença e o bem-estar dos participantes





Descamisada – Participação dos utentes do Centro Social de Carnide em atividades tradicionais da comunidade, promovendo convívio e Integração social.

Momento de animação e partilha, fortalecendo laços comunitários e o envolvimento dos utentes





Apanha de maçãs para o Centro Donativo (2025) – Utentes do Centro Social de Carnide participaram na recolha de maçãs destinadas ao Centro Donativo, promovendo o convívio e a colaboração comunitária.

Atividade que estimulou a participação ativa, a responsabilidade e o sentido de solidariedade entre os utentes.





Dia dos Afetos – Comemoração realizada com as crianças do Centro Escolar de Carnide e os utentes do Centro Social de Carnide (CSC).

Atividade que promoveu a expressão de sentimentos, o convívio intergeracional e o reforço dos laços afetivos entre todos os participantes.



Celebração dos 100 Anos da Nazaré (2025) – Participação de utentes da ERPI do Centro Social de Carnide nas comemorações do centenário da Nazaré.

Momento de convívio e reconhecimento, promovendo a integração cultural e social dos utentes na comunidade.



Convívio Interinstitucional “Festa da Primavera” – Realizado no Parque de Merendas de Carnide, envolvendo o Centro Social de Carnide (CSC) e outras quatro instituições parceiras.

Atividade que promoveu o convívio interinstitucional, a interação social e momentos de lazer para utentes e participantes.





Diã das Bruxas – Comemoração realizada com as crianças do **Centro Escolar de Carmide** no Centro Social de Carmide.

Atividade que promoveu o convívio intergeracional, a diversão e a participação ativa das crianças e utentes nas festividades.





Dia do Pijama – Atividade realizada no Centro Social de Carnide, envolvendo utentes e crianças em momentos lúdicos e de conforto.

Iniciativa que promoveu o convívio, a diversão e a participação ativa dos participantes, reforçando o sentido de comunidade.



Atividade "Ferraduras" – Realizada com as crianças do Centro Escolar de Camide no Centro Social de Camide.

Iniciativa que promoveu o convívio intergeracional, a participação ativa e o desenvolvimento de competências lúdicas e sociais entre crianças e utentes.



AGROBODO (2025) – Participação dos utentes do Centro Social de Camide no evento AGROBODO, promovendo o contacto com atividades agrícolas e tradições locais.

Momento de convívio, aprendizagem e integração comunitária, reforçando o envolvimento social e cultural dos utentes.





Passeio à Feira da Bajouca – Utentes do Centro Social de Carnide participaram no passeio à Feira da Bajouca, promovendo o contacto com a comunidade local e atividades culturais. Iniciativa que incentivou o convívio, a socialização e o bem-estar dos participantes.



Visita entre colegas de Centro de Dia e ERPI – Realizada no Centro Social de Carnide, promovendo a interação entre utentes das duas respostas sociais.

Atividade que estimulou o convívio, a partilha de experiências e o fortalecimento dos laços intergeracionais dentro da instituição



Passelo à Praia – Utentes do Centro Social de Carnide participaram num passeio à praia, promovendo o contacto com o ambiente natural e momentos de lazer.

Atividade que incentivou o convívio, a mobilidade e o bem-estar físico e emocional dos participantes.





Handwritten signature and initials in blue ink.



Fotografias dos Aniversários (2025) – Registo fotográfico das celebrações de aniversário dos utentes do Centro Social de Carnide.

Atividade que promoveu o reconhecimento individual, o convívio e o fortalecimento das relações interpessoais entre utentes e colaboradores.



Bons Momentos de Lazer – Atividades diversas de lazer realizadas com os utentes do Centro Social de Carnide, ao longo do ano.

Iniciativas que proporcionaram diversão, convívio e bem-estar, reforçando a participação ativa e a qualidade de vida dos utentes.



Comemoração do 25 de Abril – Realizada com as crianças do Centro Escolar de Carnide no Centro Social de Carnide.

Atividade que promoveu o convívio intergeracional, a aprendizagem cívica e o reforço dos laços entre crianças e utentes.



Ao longo do ano de 2025, na **Creche Cantinhos dos Mimos**, foram dinamizadas diversas atividades exploratórias e sensoriais, como a vindima, o Outono, o magusto, entre outras. Estas experiências promoveram o desenvolvimento sensorial e motor das crianças, o contacto com a natureza e a valorização das tradições, através da aprendizagem ativa e do brincar.



Handwritten blue scribbles and initials.



Natal 2025 · Celebração com utentes, famílias e colaboradores. incluindo **Missã de Natal**, refeição tradicional e lanche convívio.

Momento de partilha e alegria, reforçando os laços afetivos e o espírito de comunidade.



Handwritten signature and initials in blue ink.



A última atividade do ano foi Desejos para o ano 2025, onde os utentes reflectir sobre um desejo ou mais desejos para o ano que se avizinha, foi escrito num quadro branco, tirada uma fotografia que foi exposta num mural no CSC, esta atividade celebrou-se nos dias 28 e 30 de Dezembro.

Esta e outras atividades desenvolvidas pelo Centro Social de Carnide com os Utentes e Comunidade encontram-se espelhadas nas Redes Sociais da Instituição, nomeadamente no Facebook do Centro Social de Carnide.



Objetivo Operacional: Satisfação dos Parceiros

Ações	Realizado	Não Realizado
Participação no projeto concelhio "Dar as Mãos"	X	

Para a Promoção da Satisfação dos Parceiros foi planeada 1 atividade, tendo sido realizada, através da participação do Centro Social no projeto concelhio "Dar as Mãos". através da participação do "Córdão Humano", na Praça Central de Pombal, onde participaram a Animadura, Equipa de Voluntários e utentes.

Mais tarde, na Instituição em Abiul Fundação Dr. José Lourenço Junior, foi também dinamizada uma atividade vocacionada para os Voluntários, com a participação do CSC, através de um lanche e partilha de experiências e saberes na área do voluntariado.



Objetivo Operacional: Satisfação da Comunidade/ Sócios

Ações	Realizado	Não Realizado
Manter a comunicação com os sócios, disponibilizando informação aos associados, através de flyers, panfletos e do site, sobre benefícios, parcerias e participação nas atividades da Instituição, assim como da Loja Social.	X	

Ao longo do ano, foi mantida a comunicação com os sócios, disponibilizando informação aos associados, através de flyers, panfletos e do site, sobre benefícios, parcerias e participação nas atividades da instituição, assim como da Loja Social, que funciona à chamada, sempre que é necessário.



Relativamente à participação da **equipa de voluntariado** nas atividades institucionais, manteve-se, durante o ano de 2025, a colaboração em contexto de **Centro de Dia**, com a participação de 3 voluntários, evidenciando, ainda assim, uma ligeira diminuição face ao período anterior.

A **Loja Social** e a atividade "Mercadinho" mantêm-se sem voluntários afetos. Até à reorganização da equipa de voluntariado, a Loja Social permanece ativa mediante solicitação, não dispondo, atualmente, de recursos humanos que permitam o seu funcionamento regular e permanente ao público.

Foi assegurada a **comunicação regular com os sócios**, através da disponibilização de informação sobre benefícios, parcerias e participação nas atividades da instituição, bem como da dinamização da **Loja Social**, recorrendo a suportes como flyers, panfletos e meios digitais.

Destaca-se a utilização da **página oficial de Facebook do Centro Social de Carnide**, com publicações de carácter diário, garantindo uma divulgação contínua e eficaz junto da comunidade.



Dia Aberto à Comunidade (2025) – O Centro Social de Carnide recebeu a comunidade, promovendo a interação entre utentes, famílias e visitantes.

As portas estiveram sempre abertas durante a **Missas de Natal, Páscoa e do Emigrante**, bem como nas comemorações do **aniversário do centro**, proporcionando momentos de convívio, partilha e valorização das respostas sociais da instituição.



Centro Social
de Carmelo

Relatório de Atividades 2025



Em comemoração do 14º Aniversário do CSC foram reunidos na sala de atividades utentes, colaboradores, voluntárias e membros dos órgãos sociais, para cantar os parabéns, com o dia aberto os elementos da Comunidade que quisessem participar, tendo sido uma atividade bastante agradável, à qual convidamos todos a decorar esta data e participar.



Em vários dos eventos realizados, assim como nas Assembleias Gerais Ordinárias, em Março e Novembro, são divulgados os benefícios aos sócios, assim como a angariação de novos sócios.



PERSPECTIVA DO PROCESSO

OE2 - OBJECTIVO ESTRATÉGICO: Qualidade dos Serviços

Objetivo Operacional: Promover a melhoria contínua dos serviços

Ações	Realizado	Não Realizado
Mantém o serviço de consultoria em Higiene e Segurança Alimentar	X	
Mantém o serviço de consultoria e auditoria em Qualidade	X (parcialmente)	

No ano de 2025, por motivos estratégicos e de gestão financeira, a Direção do **Centro Social de Carnide** manteve suspensa a **certificação externa do Sistema de Gestão da Qualidade**, que apresenta um histórico positivo e com distinção nos processos auditados.

Apesar da suspensão da certificação, o **Sistema de Gestão da Qualidade** foi integralmente mantido, em conformidade com a **Norma ISO 9001:2015** e com os **Modelos de Avaliação da Qualidade das Respostas Sociais (MAQRS)** da Segurança Social, sendo assegurado pela **Diretora da Qualidade** e pelos **Gestores de Processos** respetivos.

Este objetivo foi concretizado parcialmente, uma vez que durante o ano de 2025 **não foi realizada a Auditoria Interna da Qualidade**, estando prevista a sua execução no ano corrente, com o acompanhamento de consultor externo.

Além da manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade, o CSC tem o **acompanhamento do Sistema de HACCP**, através da empresa contratada, Policlínica de Pombal, através de três Auditorias realizadas ao longo do ano, com a colaboração da Engenheira responsável pelo Sistema de HACCP, da Policlínica de Pombal.





PERSPECTIVA DA APRENDIZAGEM E CRESCIMENTO

OE3 - OBJECTIVO ESTRATÉGICO: Instalações e Equipamentos Operacionais

Objetivo Operacional: Melhorar/ Manter instalações e equipamentos operacionais

Ações	Realizado	Não Realizado
Máquina de Lavar Roupa Industrial – sector da Lavandaria		X
Aquisição de gerador para garantir o fornecimento de energia às instalações do Centro Social do Carnide em caso de falha no fornecimento.		X
Projeto de alargamento de ERPI com melhoria das instalações das restantes Respostas Sociais – CD / SAD / Creche.		X

Relativamente à aquisição de um gerador e de uma Máquina de Lavar Industrial, o Centro Social de Carnide não teve possibilidade financeira de efetuar estas aquisições em 2025, priorizando outras necessidades essenciais para o funcionamento diário da instituição

À data do presente relatório, estes equipamentos ainda não foram adquiridos, embora se encontrem planeados no orçamento do presente ano para aquisição. Contudo, após o episódio da tempestade Kristin, no final de Janeiro de 2026, tornou-se imperativa a aquisição do gerador, já prevista no plano orçamental de 2026

No que se refere ao Projeto de alargamento da ERPI e da Creche e à melhoria das instalações, não foram submetidas candidaturas a financiamento durante o ano de 2025, pelo que não foi possível concretizar um projeto desta natureza.

O projeto encontra-se elaborado e preparado, permitindo a sua submissão a futuras oportunidades de financiamento ou a eventual investimento privado, com o objetivo de alargar as Respostas Sociais do CSC.

Considerando a lista de espera existente na Creche e, sobretudo, na ERPI, é essencial avançar com o alargamento destes equipamentos, garantindo a continuidade e sustentabilidade financeira da instituição.

OE4 - OBJECTIVO ESTRATÉGICO: Pessoas Qualificadas e Motivadas

Objetivo Operacional: Promover a qualificação dos colaboradores

Ações	Realizado	Não Realizado
Executar um plano de formação com base no levantamento de necessidades realizado.	X	

No final do ano de 2024, foi realizado um levantamento do diagnóstico de necessidades formativas junto de todos os colaboradores, através de questionário, que serviu de base para a elaboração do Plano de Formação de 2025, alinhado com as áreas de maior relevância e com implicação direta no funcionamento diário da instituição.

O plano contemplou 19 ações de formação para um universo de 42 colaboradores, das quais 7 foram realizadas conforme planeado.

Para além das ações previstas, foram ministradas 14 ações de formação não planeadas, propostas pelos colaboradores ao longo do ano, perfazendo um total de 21 ações de formação realizadas em 2025. Estas formações abrangeram 39 colaboradores, dos 42 existentes, sendo que a ausência dos restantes se deveu a baixas de longa duração.

Além das formações em contexto de sala, foram realizadas 40 horas de formação interna em Contexto de Integração do Trabalho (FICT), destinadas a 6 colaboradores, com foco no desenvolvimento de competências específicas e especializadas, sobretudo para a Equipa Técnica, que demonstrou maior procura e interesse em formações especializadas no seu setor.



CENTRO SOCIAL DE CARMO

Centro Social de Carmo
Lda
Rua da Igreja, 10
3100-100 Carmo

Descrição da Ação	Tipo de Formação	Responsável	Mês												N.º de Horas de Formação	N.º de Colaboradores	N.º de Horas de Formação por Colaborador	Custo	Observações / Comentários	
			Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Sep	Out	Nov	Dez						
1. Formação de Recrutamento e Seleção de Pessoal	Formação Interna	Formação Interna															18	18	1	Formação realizada em contexto de sala.
2. Formação de Recrutamento e Seleção de Pessoal	Formação Interna	Formação Interna															18	18	1	Formação realizada em contexto de sala.
3. Formação de Recrutamento e Seleção de Pessoal	Formação Interna	Formação Interna															18	18	1	Formação realizada em contexto de sala.
4. Formação de Recrutamento e Seleção de Pessoal	Formação Interna	Formação Interna															18	18	1	Formação realizada em contexto de sala.
5. Formação de Recrutamento e Seleção de Pessoal	Formação Interna	Formação Interna															18	18	1	Formação realizada em contexto de sala.
6. Formação de Recrutamento e Seleção de Pessoal	Formação Interna	Formação Interna															18	18	1	Formação realizada em contexto de sala.
7. Formação de Recrutamento e Seleção de Pessoal	Formação Interna	Formação Interna															18	18	1	Formação realizada em contexto de sala.
8. Formação de Recrutamento e Seleção de Pessoal	Formação Interna	Formação Interna															18	18	1	Formação realizada em contexto de sala.
9. Formação de Recrutamento e Seleção de Pessoal	Formação Interna	Formação Interna															18	18	1	Formação realizada em contexto de sala.
10. Formação de Recrutamento e Seleção de Pessoal	Formação Interna	Formação Interna															18	18	1	Formação realizada em contexto de sala.
11. Formação de Recrutamento e Seleção de Pessoal	Formação Interna	Formação Interna															18	18	1	Formação realizada em contexto de sala.
12. Formação de Recrutamento e Seleção de Pessoal	Formação Interna	Formação Interna															18	18	1	Formação realizada em contexto de sala.
13. Formação de Recrutamento e Seleção de Pessoal	Formação Interna	Formação Interna															18	18	1	Formação realizada em contexto de sala.
14. Formação de Recrutamento e Seleção de Pessoal	Formação Interna	Formação Interna															18	18	1	Formação realizada em contexto de sala.
15. Formação de Recrutamento e Seleção de Pessoal	Formação Interna	Formação Interna															18	18	1	Formação realizada em contexto de sala.
16. Formação de Recrutamento e Seleção de Pessoal	Formação Interna	Formação Interna															18	18	1	Formação realizada em contexto de sala.
17. Formação de Recrutamento e Seleção de Pessoal	Formação Interna	Formação Interna															18	18	1	Formação realizada em contexto de sala.
18. Formação de Recrutamento e Seleção de Pessoal	Formação Interna	Formação Interna															18	18	1	Formação realizada em contexto de sala.
19. Formação de Recrutamento e Seleção de Pessoal	Formação Interna	Formação Interna															18	18	1	Formação realizada em contexto de sala.

Objetivo Operacional: Motivar e satisfazer os Colaboradores

Ações	Realizado	Não Realizado
Manter a realização de pelo menos 2 ações de gestão emocional.	X (adaptado)	
Atividades de team-building		X
Manter o serviço de Medicina no Trabalho	X	
Manter o serviço de Segurança e Segurança no Trabalho	X	
Promover atividades pontuais de convívio e interação entre colaboradores e direcção	X (parcialmente)	

Durante o ano de 2025, a realização de **ações de Gestão Emocional** foi adaptada ao contexto de formação interna, com a colaboração da equipa **Jiga Joga**, através da dinamização de exercícios de estimulação e gestão emocional, dirigidos a todos os colaboradores da instituição.

No que se refere a **atividades de team-building**, estas não foram realizadas durante o ano por motivos financeiros. No entanto, encontra-se já planeada uma ação destinada a todos os colaboradores, a concretizar mediante candidatura a apoio financeiro para formação externa, com recurso ao mecanismo de resgate dos **FCT**, válido até dezembro de 2026, de forma a colmatar este constrangimento.

O **Serviço de Medicina do Trabalho e Higiene e Segurança no Trabalho (SST)** manteve-se regularmente ao longo do ano, em colaboração com entidades externas, nomeadamente a **Policlínica de Pombal** (Medicina do Trabalho) e o **nBigotte** (SST). Esta parceria integrou consultas periódicas, elaboração de **relatórios e diagnósticos de riscos profissionais**, ações de formação em segurança e saúde no trabalho, apoio ao nível da legislação aplicável, bem como benefícios para colaboradores e sócios da instituição.

Durante o ano de 2025, foram negociadas as condições contratuais destes serviços, com vista à **otimização de custos**, mantendo o compromisso do CSC em reforçar protocolos e assegurar condições competitivas de mercado, garantindo o equilíbrio financeiro da instituição.

No dia **30 de maio de 2025**, realizou-se uma reunião com o **Presidente da Direcção, Dr. Joel Gomes**, com o objetivo de promover a **auscultação e o acompanhamento** dos colaboradores. Ao longo do ano, o Presidente manteve uma presença pontual na instituição, acompanhando colaboradores e utentes através de **auscultação ativa e observação direta**, contribuindo para a promoção do bem-estar e para a **mélhora continua dos serviços prestados**.

PERSPECTIVA FINANCEIRA

OES - OBJECTIVO ESTRATÉGICO: Sustentabilidade da Organização

Objetivo Operacional: Diversificar as fontes de receita

Ações	Realizado	Não Realizado
Cabazes de Reis – 1º / 2º / 3º prémio	X	
Festival de Sopas		X
Sensibilizar a comunidade para a consignação do IRS	X	
Atualização das Mensalidades em todas as Respostas Sociais.	X	
Almoço de Angariação de Fundos "Carneiro à Moda do CSC"	X [adaptado]	
Angariação de Fundos "Comemoração Santos Populares"	X [adaptado]	
Lanche de Aniversário do CSC	X [adaptado]	
Dia aberto à Comunidade	X	
Venda de doce caseiro, bolos e trabalhos realizados por utentes e colaboradores	X	
Venda de Bróichas dos Santos "Bolinho" no Centro	X	
Jantar de angariação de Fundos "Noite de Fados"		X
Participação na Aldeia Natal, com venda de produtos [a combinar com as restantes colectividades]	X	
Realizar contactos com empresas ao abrigo da Lei do Mecenato.		X
Organização de 1 "Venda de garagem", com venda de doce caseiro, bolos e trabalhos realizados por utentes e colaboradores	X	
Mantiver a realização de candidaturas a programas com elegibilidade	X	

Relativamente aos eventos de angariação de fundos para os utentes, famílias e Comunidade, foram todos planeados de acordo com a perspectiva de realização, de acordo com a disponibilidade de Recursos Humanos disponíveis.

O sorteio dos Cabazes dos Reis foi realizado em janeiro, com a colaboração dos utentes.



O "Festival de Sopas" não foi realizado por dificuldade de agenda e angariação de recursos materiais e humanos disponíveis para um evento desta natureza.

À luz dos anos anteriores, a Comunidade foi sensibilizada para a consignação do IRS, do Centro Social de Carnide, através da afixação de Flyers no comércio local e afixação na Instituição, bem como em divulgação nas redes sociais através de um vídeo promocional, que se traduziu numa receita, transferidos pela Autoridade Tributária.



A atualização das mensalidades Sénior e Infância foram devidamente actualizadas, com efeitos a Março de 2025, para as Respostas Sociais de CD, SAD e ERPI, uma vez que a Creche tem a sua atualização no início ano letivo, em setembro de cada ano.

As atualizações da mensalidade são efetuadas de acordo com a Portaria 218-D/2019 (ponto 6 ao ponto 11 do Regulamento das comparticipações familiares devidas pela utilização dos serviços e equipamentos sociais), de acordo com a apresentação dos comprovativos dos rendimentos e despesas do agregado familiar, assim como com o valor do Custo Médio Real do Utente e com o Valor de Referência no Compromisso de Cooperação para o Sector Social Solidário, nomeadamente em ERPI. Relativamente à Creche, o Centro Social de Carnide mantém-se incluído no Programa da Segurança Social "Creche Feliz", em que todas as crianças nascidas a partir de Setembro de 2022 ficam assim isentas da mensalidade, sendo esta totalmente gratuita, com exceção das atividades extracurriculares.

O Almoço de Angariação de Fundos "Carneiro à Moda do CSC" foi adaptado para "Feljoada à Moda do CSC", mantendo a modalidade de takeaway, tendo sido alvo de uma grande adesão, sendo por isso uma estratégia a manter em futuras angariações de fundo. Esta estratégia em formato de Takeaway tem como principal causa a dificuldade em angariar elementos para a sua colaboração, uma vez que são essencialmente colaboradores do CSC, que já estão muito tempo na Instituição, condicionado o tempo familiar para os eventos, tendo por isso cada vez menos adesão.



A Angariação de Fundos "Comemoração Santos Populares", à semelhança da atividade anterior, não foi realizada em formato de angariação, no entanto foi realizada Atividade de Comemoração dos Santos, adaptada aos Utentes, em formato interinstitucional, com outras instituições vizinhas, deixando o propósito de angariação de fundos, conforme já foi mencionado nas Ações desenvolvidas no OE1.

O "Lanche de Aniversário do CSC" não foi realizado em contexto de angariação de fundos, no entanto foi adaptado para a modalidade de lanche partilhado. A dificuldade de realizar esta atividade numa modalidade de angariação reflete uma vez mais a dificuldade de recursos humanos para a sua realização, numa altura de férias, pelos mesmos motivos mencionados na atividade anterior. Esta data foi assim comemorada por um lanche partilhado com os utentes, família e Comunidade, mantendo assim a sua importância junto dos presentes.



No âmbito do **Dia Aberto à Comunidade**, foram promovidas diversas iniciativas ao longo do ano, com o objetivo de reforçar a ligação entre a instituição e a comunidade envolvente. Destacam-se a realização de **missas abertas à comunidade**, **vendas de produtos confeccionados na instituição** e a **comemoração do aniversário do CSC**, momentos que potenciaram o convívio, a participação ativa e o envolvimento da população nas dinâmicas institucionais. Refira-se ainda que algumas destas iniciativas se encontram igualmente descritas no **OE1 – Promoção da Satisfação dos Clientes**.

Ao longo do ano, foi promovida a **venda de doce caseiro, bolos e trabalhos manuais**, elaborados por utentes e colaboradores, com o duplo objetivo de **estimular a participação ativa dos utentes** e **angariar receitas para a instituição**, valorizando simultaneamente as suas competências e promovendo o seu envolvimento nas dinâmicas do CSC.



Foi promovida a venda de **Broinhas dos Santos** ("Bolinho"), dinamizada no Centro, envolvendo utentes e colaboradores na sua confeção, com o objetivo de **preservar tradições locais**, estimular a participação ativa e **angariar receitas para a Instituição**.





O Jantar de angariação de Fundos "Noite de Fadas" não foi realizado devido à falta de elementos voluntários para colaborar, sendo esta uma Atividade que necessita a dinamização de uma Equipa numerosa para todo o serviço envolvido. Esta fraca adesão vem reforçar a desmotivação e a afirmação de que "são sempre os mesmos a ajudar" e a deixar as suas famílias nos seus dias de descanso para apoiar a causa. É importante reflectir e encontrar estratégias para fomentar uma maior adesão de todos os elementos que envolvem a Instituição.

Em Dezembro o CSC participou, mais uma vez, na "Aldeia Natal", em colaboração com a Junta de Freguesia de Carnide e outras Associações locais, onde o Centro Social de Carnide deu a conhecer os seus serviços, promoveu inscrições para associados, com venda de bolos, doçaria, e cachorros quente, com a colaboração da Equipa do CSC.





Relativamente à Ação para **realização de contactos com empresas ao abrigo da Lei do Mecenato**, não foi realizada por motivos de agenda. Ainda assim, o CSC manteve o Apoio da Câmara Municipal de Pombal, e outras Entidades, Associações e Empresas locais.

Quanto à **Feira da Amizade** e à **Venda de Garagem**, foram adaptadas para atividades abertas à Comunidade no exterior do CSC, e divulgadas nos serviços da Comunidade, através da venda dos folares, na Páscoa, do pão com chouriço caseiro, no Parque de merendas de Carnide, Merendeiras no Dia de Todos os Santos, noutros contextos semelhantes.

Apesar de não haver uma data específica, a Equipa tem reunido esforços para, pontualmente, criar momentos de venda à Comunidade, elaborada pelos utentes, com a colaboração da animadora e de outros colaboradores da instituição.

Foi organizada uma **"Venda de Garagem"**, com a disponibilização de **doces caseiros, bolos e trabalhos manuais**, elaborados por utentes e colaboradores, com o objetivo de **promover o envolvimento ativo dos participantes**, valorizar as suas competências e **angariar receitas para a instituição**.

Foi assegurada a **manutenção da realização de candidaturas a programas com elegibilidade**, com o objetivo de **captar financiamento externo** e apoiar o desenvolvimento de projetos e melhorias nas respostas sociais da instituição, contribuindo para a sua sustentabilidade e crescimento.



4. Propostas de Intervenção Futura

A intervenção do Centro Social de Carnide continua alinhada com a sua Missão, Visão e Valores, assumindo o compromisso de fazer sempre mais e melhor. A instituição procura promover a satisfação dos seus clientes (utentes e famílias), bem como servir a comunidade, respondendo de forma solidária às suas necessidades e valorizando igualmente os seus colaboradores.

O ano de 2025 foi um ano de contínuo crescimento, constituindo, uma vez mais, um período de grandes desafios, mas também de resultados positivos. Assim, o Centro Social de Carnide manteve-se focado em organizar-se estrategicamente, implementando medidas de controlo e otimização de recursos, o que permitiu alcançar um desempenho global positivo.

Destaca-se a manutenção de protocolos relevantes, nomeadamente com a PHENIX, VALORIS, HOMA, ENTRAJUDA, entre outros, bem como a negociação contínua com fornecedores e prestadores de serviços, procurando garantir a melhor relação qualidade/preço.

Imparta ainda referir o aumento do protocolo com o Continente, que possibilitou maior volume de donativos e um retorno financeiro significativo, contando para tal com a colaboração preciosa de elementos voluntários da comunidade, a quem manifestamos o nosso profundo agradecimento.



A gestão rigorosa dos recursos humanos manteve-se como uma prioridade, assegurando a adequação das equipas às necessidades reais dos serviços, sempre com o empenho e colaboração de todos os colaboradores. Paralelamente, foram reforçadas as parcerias com entidades locais, como Autarquias e Segurança Social, fundamentais para a sustentabilidade social e financeira da instituição.

O CSC manteve-se igualmente atento a oportunidades de financiamento, nomeadamente no âmbito do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR) e outros programas. Durante 2025, foram submetidas e acompanhadas várias candidaturas, destacando-se:

- **Refeições Escolares – Carnide;**
- **Calousta Gulbenkian;**
- **BPI La Caixa – Senior;**
- **PRR – Alargamento de ERPI** (não enviada por não ser vantajosa face à proposta de candidatura do PARES 4.0);
- **Reconversão do FCT para formação e PROCCOP**, com mais duas vagas em Centro de Dia.

Importa salientar que, embora essenciais para a melhoria contínua dos serviços, os processos de candidatura não dependem exclusivamente da instituição, mantendo o CSC o compromisso de uma procura ativa e contínua de financiamento externo.

O Centro Social de Carnide continua a apostar na prestação de um serviço de excelência, suportado por uma equipa dedicada e motivada, refletindo-se nos resultados apresentados neste relatório.

Um dos principais objetivos estratégicos mantém-se o alargamento das respostas sociais de ERPI, Centro de Dia e Creche, tendo em conta as necessidades identificadas na comunidade, nomeadamente as listas de espera existentes, e a importância deste crescimento para a sustentabilidade da instituição.

O acompanhamento próximo da Direção e Coordenação revelou-se determinante para os resultados alcançados em 2025, evidenciando que, apesar das exigências e desafios constantes, a instituição se mantém sólida, graças ao empenho, dedicação e profissionalismo de toda a equipa.

Impulsa ainda destacar o percurso desenvolvido desde 2020, com a implementação de projetos estruturantes e captação de apoios relevantes, como o encerramento do PARES 1.0, a aquisição de viaturas para o SAD, apoios no âmbito da pandemia (ADAPTAR Social+), bem como o recurso ao Fundo de Socorro Social, que contribuíram significativamente para a estabilidade e modernização da instituição.

Face ao contexto atual, o CSC mantém-se preparado, resiliente e orientado para a melhoria contínua, assegurando a manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade e o acompanhamento permanente das necessidades das partes interessadas.

A atuação futura continuará centrada na concretização dos seus objetivos estratégicos, reforçando a capacidade de resposta e a qualidade dos serviços prestados. Porque, mais do que superar dificuldades, o Centro Social de Carnide acredita que o sucesso se constrói com foco nos objetivos e compromisso com a missão.

A chave do sucesso é focar nos objetivos, não nos obstáculos.



A Direção



Presidente da Direção

Joel Bouça Gomes



Vice – Presidente

Vítor Manuel Mendes Morgado



Patrícia Raquel Morgado Agostinho
Tesoureiro

Patrícia Raquel Morgado Agostinho

Helena Maria Almeida Pinto
Secretário

Helena Maria Almeida Pinto

Nelson Domingues Bernardo
Vogal

Nelson Domingues Bernardo